

## Guía de usuario de encriptación en europaCloud

La protección de datos es un requisito crítico para todas las soluciones de sincronización y compartición de archivos a nivel empresarial. En *europaCloud* utilizamos cifrado en todas nuestras comunicaciones y sistemas de almacenamiento de archivos, pudiendo así ofrecer la máxima seguridad y confidencialidad a nuestros clientes.

Nuestro sistema de cifrado o encriptación se divide en dos partes bien diferenciadas. La primera abarca la conexión a nuestro servicio y la segunda se aplica al almacenamiento de sus archivos en nuestros servidores.

### 1.- Conexión al servicio:

La conexión desde cualquier dispositivo (PC, Tablets, Móviles..) y medio (Interfáz Web, Aplicaciones de Escritorio y/o Móviles) que utilice para conectarse a nuestro servicio, es siempre cifrada (SSL). El acceso a europaCloud.net solo es posible exclusivamente a través de conexiones cifradas.

### 2.- Almacenamiento de sus archivos en nuestro cluster:

Sus archivos se encriptan (AES-256) automáticamente antes de grabarse en nuestros servidores, garantizando así la máxima confidencialidad del servicio.

El cifrado y descifrado lo realiza de forma transparente nuestro sistema. Así puede seguir utilizando todas sus aplicaciones para ver y editar sus archivos, a la vez que evita el acceso a personas no autorizadas. Se entiende como persona no autorizada a aquella que no disponga de la clave de acceso y/o que el usuario no comparta de forma voluntaria sus archivos con dicha persona.

Esta funcionalidad se consigue gracias a que nuestro sistema utiliza dos claves de cifrado, una pública y otra privada generada a partir de la contraseña de acceso del usuario. La combinación de ambas claves (Pública y Privada) gestionada por nuestro sistema, permite realizar las operaciones de acceso, sincronización y compartición de los archivos de nuestros usuarios de forma segura y confidencial.

**IMPORTANTE:** Este nivel de seguridad implica que si un usuario olvida su contraseña, no podrá acceder al contenido de los archivos guardados en nuestros servidores. Si el administrador le genera otra contraseña diferente, podrá acceder a su cuenta, pero NO podrá acceder al contenido de los archivos que ya tiene guardados. Esta situación es debida a que nuestro sistema permite proteger los archivos del usuario incluso frente al administrador de su propio grupo de trabajo. La contraseña es parte de la clave de encriptación (clave Privada) y ha cambiado, por ello solo podrá ver los contenidos de forma encriptada e ilegible. Para poder recuperar sus archivos, el usuario debe tener habilitada con anterioridad la opción "Recuperación de contraseña" en el apartado "Cifrado" de la configuración de su cuenta.

## Clave de Recuperación de cifrado opcional. Recupera archivos encriptados ante una pérdida de contraseña.

El administrador de su grupo de trabajo dispone de una "clave de recuperación" válida para todos los usuarios del grupo. Pero para poder utilizarla, es necesario que el usuario, a nivel individual, también tenga habilitada con anterioridad la opción de recuperación de cifrado. En caso de que el usuario no la tenga habilitada, el administrador solo no podrá recuperar los archivos. Por defecto, esta opción NO ESTÁ HABILITADA a nivel de usuario. Consulte nuestra "Guía de primeros pasos e inicialización del servicio" al respecto.

### Procedimiento de recuperación y ejemplo.

Supongamos que cuando su empresa se dió de alta, le facilitamos el usuario "Administrador" y la Clave de Recuperación de Cifrado "qWer0987". El Administrador ha creado el usuario "Pedro Garcia", pero después de varias semanas, este olvida su contraseña.

Afortunadamente, el sr. Pedro Garcia habilitó en el apartado "Personal" de su cuenta la opción:

Gracias a ello, el Administrador puede generar una nueva contraseña para el usuario "Pedro Garcia" y además este último podrá acceder de nuevo al contenido de sus archivos almacenados con su antigua clave.

El procedimiento ahora es muy sencillo. Accedemos via web a *europaCloud.net* como "Administrador" y vamos a la sección "Usuarios". Primero introducimos la Clave de Recuperación ("qWer0987" en este ejemplo) en la parte superior de la pantalla y luego simplemente seleccionamos el usuario "Pedro Garcia" e introducimos la nueva contraseña, tal y como se muestra a continuación:

Terminado el proceso, el usuario "Pedro Garcia" ya podrá volver a acceder a su cuenta y al contenido de todos sus archivos con su nueva contraseña.